

DESARROLLO DE MANDOS Y SUPERVISORES EXCELENTES



DESARROLLO DE LÍDERES WORLD CLASS “HANSHOS”

Programa “In Company”

“Desarrollando nuevas formas de dirigir fábricas Best in Class”

PROGRAMA DE DESARROLLO DE MANDOS Y SUPERVISORES EXCELENTES – “HANSHOS”

Propósito del programa

El propósito de este proceso de desarrollo es reforzar y desarrollar en un grupo de supervisores y mandos de la empresa, las competencias asociadas al liderazgo para el desarrollo efectivo de procesos de mejora de la planta dentro del marco de los pilares de los sistemas de **Excelencia Industrial**. Se espera que estas personas afiancen las habilidades para gestionar y liderar el trabajo diario en taller, sobre la base de las competencias que son clave para avanzar en la implantación de métodos de excelencia industrial e impactar los indicadores del negocio.

El modelo que se propone para cumplir con este propósito se apoya en un enfoque integral de la formación **orientada a resultados**, con momentos para la planificación, intervención y evaluación, con los cuales es posible verificar hasta qué punto un individuo desarrolló nuevos comportamientos. Es decir, a medida se están aplicando las competencias, se impactan los indicadores de la planta.

Objetivo del programa

Desarrollar competencias a los mandos que se encargarán de liderar el proceso de implantación de las actividades de Excelencia industrial y el desarrollo de una nueva cultura de trabajo en taller, fundamentada en autonomía, autogestión, desarrollo permanente logrando mejorar la capacidad competitiva de la planta y resultados superiores de esta.

Características

Proponemos realizar una sesión cada dos semanas para cubrir los cinco módulos. Al finalizar y una vez cumplidos los requisitos de certificación, los supervisores que logren las metas previstas tanto de aprendizaje y de resultados de su área, serán certificados como **“Supervisores Excelentes”**.

Metodología

- Este programa será realizado por profesionales quienes se encargarán de la instrucción, talleres, seguimiento y valoración de competencias finales.
- Cada uno de los temas se desarrollan mediante breves exposiciones, conversaciones sobre sus experiencias, trabajos prácticos, juego de roles, simulaciones, entre otros.
- Se aplicará la metodología de “formación-acción” para asegurar que se transfiera el aprendizaje a los objetivos de Excelencia Industrial, mediante tareas entre módulos con las cuales se desarrolla el proyecto de entrenamiento a medida que avanzan por el proceso.

- Al comienzo del módulo siguiente se aplicará una conducta de salida sobre el módulo anterior, para verificar el nivel de aprendizaje adquirido y propiciar la retroalimentación.
- Cada uno de los mandos recibirá un manual sobre “Mandos Excelentes” que le servirá como material de consulta y de apoyo para las tareas
- Los participantes deben contar en todo momento con el apoyo de los responsables de la fábrica y sus jefes para poder desarrollar las tareas y hacer que estas permitan avanzar en el proceso de cambio personal.
- Incluimos el servicio de *coaching individual* para personas que lo soliciten y que requieran acompañamiento para reforzar las competencias en desarrollo.

ESTRUCTURA MODULAR DEL PROGRAMA

Módulo 0.

Definiciones de trabajo: características del supervisor en industrias de nueva era. El efecto de la tecnología, nuevos sistemas de comunicación, conversación y trabajo de alta colaboración.

Módulo 1: Fortalecimiento de la competencia de delegar y acompañar a su equipo

¿Qué significa delegar?

¿Cómo identificar a los colaboradores ideales para delegar tareas que apoyarán el desarrollo de actividades Excelencia Industrial?

¿Cómo realizar el seguimiento y efectuar controles sobre los resultados? y ¿Cómo dar aliento y estímulo a los colaboradores?

¿Cómo comunicar las características y alcance de las tareas que se deben delegar?

¿Cómo comprometer de forma efectiva asegurando los tiempos y la calidad del trabajo asignado diariamente?

Nota: se asignará tarea individual la cual se revisará al inicio del siguiente módulo.

Módulo 2: Desarrollar a otros para fortalecer su propio liderazgo

¿Cómo observar y documentar los comportamientos del personal bajo su cargo?

¿Cómo entrenar a las personas en las que evidenció comportamientos por fuera del estándar?

¿Cómo realizar seguimiento y evaluar las competencias World Class alcanzadas por el personal bajo su cargo?

Nota: se asignará tarea individual la cual se revisará al inicio del siguiente módulo.

Módulo 3: Cómo generar compromisos efectivos a sus colaboradores y cómo reconocer su contribución a los resultados

¿Cómo informar cuando se presenta un obstáculo que impide el cumplimiento de un compromiso?



¿Cómo hacer reclamos asertivos si le incumplen un compromiso y ofrecer disculpas cuando incumples?

¿Cómo reconocer la contribución de sus colaboradores al logro de los resultados?

¿Cómo establecer los criterios para la valoración de los hábitos de trabajo que son recompensados?

Módulo 4: Retroalimentación asertiva y efectiva

¿Cómo realizar sesiones de conversación frente a los tableros de gestión visual?

¿Qué tipo de escucha debemos practicar para comprender el comportamiento del otro?

¿Cuáles son los elementos de una comunicación asertiva?

¿Cuáles son los pasos básicos para retroalimentar el desempeño con efectividad?

¿Cómo hacer acuerdos con fechas límite para la acción que facilite su seguimiento y haga más objetivo el reconocimiento?

Recursos para el aprendizaje

Los participantes a este programa contarán con acceso a nuestra plataforma de aprendizaje para Mandos Excelentes, donde podrán descargar las guías de trabajo e informes de avance. Igualmente tendrán acceso a lecturas, notas técnicas y ayudas para desarrollar su trabajo de crecimiento personal.

Impacto en resultados

Debido a que este programa contribuye a mejorar la eficacia de gestión de taller, este programa tendrá un importante efecto en la mejora de los resultados de planta. Por experiencias pasadas, programas similares realizados en compañías cliente, han logrado incrementar hasta 4 puntos de OEE de líneas piloto como producto de este entrenamiento.

Más información

Contáctenos y le ayudaremos a diseñar este programa para su empresa:

Sr. Jorge Salcedo Junior
Coordinadora Formación
Apsoluti Group, S.L.
info@apsoluti.com