

Ciclo para construir nuevos hábitos de calidad en el trabajo

PASO	DEFINICIÓN	RESULTADO
OBSERVAR	Es un trabajo de verificación de si se siguen correctamente todas las condiciones del trabajo. Observar va más allá de mirar, la diferencia está en que observar se hace desde el conocimiento y experiencia de la persona que verifica	Detectar errores, deficiencias en el trabajo y malos hábitos por parte del que verifica (mando medio)
DIALOGAR/ANALIZAR	Dialogar significa crear a través de las palabras. Dialogar conlleva a comprometer a las personas e implicarlas para la acción de mejora. Es diferente a reñir o imponer los criterios o decisiones	Claridad de conceptos, entendimiento de la importancia de las normas y aumento del compromiso para respetarlas
ESTANDARIZAR	Crear un sistema de trabajo que puede ser seguido por cualquier persona en idénticas condiciones. La participación del trabajador en la creación o revisión de estándares para lograr un seguimiento exacto de este.	Estándares que son seguidos con mayor disciplina por el trabajador. El compromiso con los estándares es superior.
ACTUAR	Aplicar o desarrollar las acciones de trabajo de acuerdo a los procedimientos y estándares establecidos	Validar los estándares y asegurar que todos los implicados conocen y aprecian el valor del estándar.

SEGUIMIENTO	Observación del grado de cumplimiento de "las reglas de juego" o estándares establecidos.	Estándares mejorados que impactan en la calidad del producto, menor variabilidad de los procesos, bajos costos, mayor seguridad, menor impacto ambiental y motivación elevada en el trabajo debido a que todo se hace más fácil en la fábrica.
Respeto en el uso de estándares, apoderamiento de los recursos, autocontrol para evitar errores, aprender continuamente y reconocer el valor del conocimiento, la prevención como un valor, sentido de seguridad, trabajo motivante y atractivo, respeto a los principios de buen ciudadano		

Bogotá, marzo de 2011